

Conditions générales de vente (CGV)

Généralité

Les conditions de vente de PSP Hygiène Sàrl régissent les rapports juridiques entre l'entreprise et ses clients pour les commandes, les livraisons et les autres prestations. L'acheteur, respectivement le client, accepte ces conditions générales lors de commandes par écrit, par téléphone par mail ou par fax.

Offre catalogue et Internet

Les produits papier sont sujets à de forte variation de prix et de fluctuation monétaire. Il est donc possible qu'une faute de frappe s'imisce dans nos données. Pour ces raisons, les corrections de prix sont réservées.

Groupe cible

L'offre se dirige vers des clients privés et commerciaux uniquement en Suisse.

Pour toutes les conditions de livraison

Les livraisons sont effectuées jusqu'à la station de départ des télécabines ainsi qu'à l'entrée principale des bâtiments. Les livraisons à l'étage ainsi que les livraisons express, spéciales ou contre remboursement sont facturées selon le surcoût effectif. Les commandes passées avant midi sont normalement livrées dans les 5 jours ouvrables suivants. Les premières commandes se font dans un délai de 7 jours.

Prix

Tous les prix sont exprimés en francs suisses (CHF) TVA comprise. Les changements de prix sont réservés. Pour les grandes quantités demandez-nous une offre au meilleur prix du jour. Le prix de nos marchandises est calculé selon de prix de la matière première et les frais de fabrication, nous adaptons nos prix en conséquence.

Païement

Les POUSSEDOIGT19 sont payables à la commande, sauf cas exceptionnels d'entente avec notre direction. Nous n'acceptons pas les chèques WIR ni les Euros.

Païement anticipé/contre remboursement

Les livraisons sont effectuées après la réception de votre paiement

Réserve de propriété

Les POUSSEDOIGT19 demeurent l'entière propriété de DUKOMETAL SA jusqu'à la réception de votre paiement.

Réclamations/Garanties

Les réclamations peuvent être faites jusqu'à 2 jours après la livraison de la marchandise. Une garantie est accordée pour les défauts cachés. Selon le code des obligations Suisse.

Retour de marchandises

Nous n'acceptons pas les retours de marchandises sauf pour des cas exceptionnels qui seront examinés par notre direction. Le cas échéant, seules les marchandises non endommagées dans les emballages originaux munies d'étiquettes ou directement marquées ne peuvent être reprises ou créditées. Vous supporterez 10% de frais de manutention. Les retours ne seront dans aucun cas acceptés pour les fabrications spéciales ainsi que pour les commandes faites expressément à la demande du client et dont nous ne disposons pas dans notre assortiment. Il en va de même pour les commandes de produits imprimés ayant obtenus votre bon à tirer.

Elimination des déchets

Toute élimination de déchet de nos marchandises, sont de votre responsabilité, et à vos propres frais. Nous ne reprenons aucun déchet, même contre une quelconque prestation. Nous vous invitons, à trier vos déchets, par principe d'écologie, et pour la sauvegarde de notre planète.

For juridique

Le for juridique et le lieu d'exécution sont à Bassecourt au canton du Jura, Suisse.

